

# Charte d'Excellence

## NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

L'école SOMASENS a pour vocation d'accompagner les établissements d'exception (Hôtels-Spas, Centres de Thalassothérapie, Instituts) dans la montée en compétences de leurs équipes. La présente Charte d'Excellence définit le socle de notre enseignement. Elle fixe les standards de rigueur, de savoir-être et de sécurité que nous transmettons à chaque praticien(ne) lors de nos interventions.

Notre objectif : garantir une expérience client irréprochable, sécurisée et parfaitement alignée avec les exigences des établissements haut de gamme.

## LA POSTURE PROFESSIONNELLE ET L'ÉCOUTE

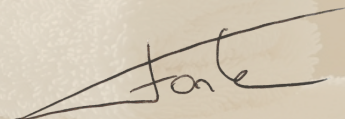
Le praticien formé par SOMASENS incarne l'excellence de son établissement. En toutes circonstances, il fait preuve d'une discrétion absolue et d'une posture de neutralité bienveillante. Il prend en considération les attentes physiques et émotionnelles du client (gestion du stress, tensions musculaires) par le biais d'une écoute active lors de l'entretien préalable au soin, tout en respectant scrupuleusement le temps imparti et les protocoles de l'établissement. Le massage bien-être dispensé ne relève ni du champ de l'esthétique pure, ni de la massokinésithérapie (Art. 123 du code de la santé publique).

## LE RESPECT ABSOLU DE L'INTIMITÉ ET DE LA PUDEUR

Le respect de la pudeur est le fondement de la confiance en cabine. Le praticien s'engage à maîtriser parfaitement la technique du "jeu de serviettes" ou "draping", garantissant que seules les zones massées soient découvertes. La poitrine et les parties intimes ne sont jamais dévoilées. De plus, le praticien veille à préserver l'intimité du client en lui laissant l'espace cabine dédié lors de son déshabillage et rhabillage.

## HYGIÈNE, SÉCURITÉ ET PRÉVENTION

La sécurité du client et celle du praticien sont indissociables. Le praticien applique une rigueur absolue quant à l'hygiène de la cabine, du matériel et du linge, conformément aux standards sanitaires de son établissement. Dans sa pratique physique, il veille à appliquer les principes de biomécanique et d'ergonomie enseignés par SOMASENS. Cette justesse posturale (ancrage, transfert de poids) lui permet de prodiguer un soin profond et qualitatif, tout en prévenant les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) liés à son activité.



Yoann Fonte

Président-fondateur SOMASENS®